# Algemene voorwaarden lessen & workshops

## Inschrijving

Inschrijving gebeurt via de website van Nanine’s naaiatelier. Bij inschrijving ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Nanine’s naaiatelier. Na inschrijving wordt er een plek voor je gereserveerd of kom je op de wachtlijst te staan.

## Groepsnaailessen

### Algemeen

De reguliere naailessen duren 2 uur en vinden wekelijkse of tweewekelijks plaats met uitzondering van vakantiedagen of bijzondere dagen (zie hiervoor ‘Vakanties en feestdagen’). Het aantal deelnemers per les is minimaal 3 en maximaal 5. Nanine’s naaiatelier beschikt over 4 naaimachines waar de cursisten gebruik van mogen maken, maar je kunt ook je eigen naaimachine meenemen. Cursisten zorgen zelf voor stof, garens en andere fournituren die specifiek gebruikt worden in de projecten (denk ook aan knopen, ritsen, vlieseline etc.). Nanine’s naaiatelier verschaft tijdens de naailessen de naaimachines, lockmachines, patroonpapier en ‘algemene’ fournituren zoals scharen, spelden, kleermakerskrijt, etc.

### Betaling

Je betaalt eenmalig een bedrag voor 6 lessen. Betaling dient te geschieden vóór aanvang van de eerste les per bankoverschrijving. Na 6 lessen kun je opnieuw 6 lessen aanschaffen, je betaalt dan wederom voor aanvang van de eerste les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL72KNAB0408798416 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘naailes [voornaam, achternaam en dag van de les]’.

### Afzeggen, restitutie en opzeggen

Als je je aanmeldt voor de lessen wordt er van je verwacht dat je wekelijks of tweewekelijks de lessen volgt. Het kan uiteraard voorkomen dat je een keer niet kunt, of dat je bijvoorbeeld op vakantie gaat. Als je de les afzegt, laat je dat het liefst zo vroeg mogelijk, maar minimaal 24 uur voor de start van de les weten. Afzeggen van een les kan schriftelijk per e-mail (naninesnaaiatelier@gmail.com) of via Whatsapp (0653536687). *Wanneer afzegging binnen 24 uur plaatsvindt is de cursist het lesgeld alsnog verschuldigd*.

Een afgenomen lespakket kan tussentijds niet worden opgezegd. Eventueel reeds betaalde lessen worden niet terugbetaald. Na elke 6 lessen heb je de mogelijkheid om te stoppen met naailes. Probeer op tijd aan te geven dat je wilt stoppen, zodat er tijdig op zoek kan worden gegaan naar vervanging.

Het kan ook voorkomen dat Nanine’s naaiatelier de les annuleert. In dat geval probeert Nanine’s naaiatelier de cursisten zo vroeg mogelijk op de hoogte te stellen hiervan. De cursist hoeft uiteraard geen leskosten te betalen voor door Nanine’s naaiatelier geannuleerde lessen.

## Vakanties en feestdagen

Nanine’s naaiatelier houdt regio Midden aan voor schoolvakanties en wettelijke feestdagen. Op die momenten zijn er geen groepsnaailessen.

## Privélessen

### Betaling

De privélessen vinden plaats op afspraak. De dag waarop de les plaatsvindt en de duur van de les worden in overleg met de cursist bepaald. Je betaalt steeds voor aanvang van de les per bankoverschrijving óf contact aan het einde van de les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL72KNAB0408798416 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘privé naailes [voornaam, achternaam en dag van de les]’.

### Afzeggen, restitutie en stoppen met naailes

Privélessen worden op afspraak gemaakt. De les kan verplaatst worden naar een andere dag en ander tijdstip, mits minimaal 2 uur voor de start van de les wordt afgezegd. Bij afzegging binnen 2 uur voor de start van de les is Nanine’s naaiatelier genoodzaakt 20% van het totale bedrag van de les door te berekenen (ik had immers de plek aan een andere cursist kunnen geven).

## Eenmalige lessen (bij invallen)

Wanneer cursisten in de groepslessen eenmalig uitvallen komt er een plek beschikbaar voor andere cursisten of personen die op de wachtlijst staan. Zij betalen het bedrag voor één losse naailes. Betaling dient te geschieden voor aanvang van de les per bankoverschrijving óf contant aan het einde van de les. Het lesgeld kun je overmaken naar NL72KNAB0408798416 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘naailes [voornaam, achternaam en dag van de les]’.

## Workshops

Je betaalt eenmalig een bedrag voor de workshops. De hoogte van dit bedrag is terug te vinden op de website van Nanine’s naaiatelier onder de workshopinformatie. Betaling dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop per bankoverschrijving te geschieden. Het geld kun je overmaken naar NL72KNAB0408798416 t.n.v. Nanine’s naaiatelier onder vermelding van ‘workshop [voornaam en achternaam]’.

### Annuleren en restitutie

Afmelden voor een workshop is mogelijk tot een week (7 dagen) voor aanvang van de workshop. Voor het afmelden wordt EUR 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Het bedrag voor de workshop wordt terugbetaald. Meld je je binnen 7 dagen voor de workshop af, dan betaal je het volledige bedrag van de workshop, mits je zorgt voor een vervangende deelnemer.

## Aansprakelijkheid

Bij het beschadigen van één van de naai- of lockmachines of andere bezittingen van het atelier, is Nanine’s naaiatelier genoodzaakt de kosten bij de cursist in rekening te brengen. Nanine’s naaiatelier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van naailessen of workshops door overmacht. Nanine’s naaiatelier is niet aansprakelijk voor geleden schade die voortkomt uit het volgen van naailessen of workshops. Deelname aan de naailessen of workshops van Nanine’s naaiatelier is voor eigen risico. Nanine’s naaiatelier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of letsel opgelopen in het pand van Nanine’s naaiatelier.

## Privacy

Nanine’s naaiatelier respecteert de privacy van alle cursisten en gebruikers van de website en zorgt dat persoonlijke informatie van cursisten en gebruikers van de website vertrouwelijk wordt behandeld. Nanine’s naaiatelier gebruikt e-mailadressen van cursisten en gebruikers van de website enkel voor de communicatie tussen hen en Nanine’s naaiatelier. Nanine’s naaiatelier zal persoonlijke gegevens van cursisten en gebruikers van de website niet met derden delen of verkopen aan anderen. Dit betekent dat persoonlijke gegevens veilig zijn bij Nanine’s naaiatelier.

## Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Nanine’s naaiatelier heeft het recht om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld en zal gevraagd worden akkoord te gaan met de wijziging.