

## Verzendkosten en levertijd

De **kosten van verzending** zijn afhankelijk van de soort levering. De meeste artikelen in mijn webshop worden verzonden met enveloppen of brievenbuspakjes. Het patroonpapier verzend ik in een vierkante verzendkoker. Hieronder lees je wat de kosten van de verschillende opties zijn:

- Standaard levering (kleine envelop): EUR 3,95
- Standaard levering (grote envelop): EUR 4,50
- Brievenbuspakje: EUR 4,95
- Pakket: EUR 6,25
- Verzendkoker (alleen voor patroonpapier): EUR 9,-

De levering verloopt via PostNL. De verzendkosten gelden voor verzendingen binnen Nederland.

Ik hanteer een **levertijd** van 2 tot 3 werkdagen. Bestellingen die voor 15:00 uur binnen zijn, probeer ik dezelfde dag nog te versturen.

## Afhalen

Je kunt natuurlijk ook je pakketje afhalen, dat scheelt weer kosten! Als je me een berichtje stuurt naar [naninesnaaiatelier@gmail.nl](mailto:naninesnaaiatelier@gmail.nl) kijken we even wanneer het uitkomt.

## Retourneren

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, je hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om je product naar mij te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. De kosten voor retour naar Nanine's naaiatelier zijn voor jouw rekening. Indien je het product retour stuurt, zal dit met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Nanine's naaiatelier geretourneerd worden. Wil je je product retourneren? Neem dan contact met mij op via [naninesnaaiatelier@gmail.com](mailto:naninesnaaiatelier@gmail.com). Ik zal vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Mocht het product beschadigd zijn, dan kan ik deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. Ik wil je bij deze ook wijzen op het *Retourformulier*, die je in kunt vullen.